



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Gent.le Utente,

il presente documento è stato redatto in conformità con quanto previsto degli artt.13-14 Regolamento UE 2016/679 e dal d.lgs. 101/2018.

Milano Dept Srl, con sede in Via Bandello, 1 – 20123 Milano (MI) C.F. e P.Iva: 07626220961, Iscritta al Registro delle Imprese – Archivio CCIA di Milano con numero MI 1972120, Intermediario assicurativo soggetto al controllo dell’IVASS Iscrizione RUI A00401906, quale intestataria del “Sito” www.creditosicuro.it, in qualità di titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività raccoglie e tratta dati personali forniti dagli interessati al trattamento. Ai fini di garantire la tutela e l’esercizio dei diritti previsti dalla legge in materia di protezione dei dati personali si informa l’interessato di quanto segue:

Finalità del trattamento

I dati forniti dagli interessati saranno trattati per adempiere alle seguenti finalità:

- a) obblighi contrattuali e trattative pre-contrattuali (art. 6, par. 1 lett. b) del Regolamento *Privacy*), ovvero per dare esecuzione ai Servizi previsti sul Sito; nonché per adempiere, prima della conclusione di qualunque contratto, a specifiche richieste dell’Utente stesso. In particolare, i dati personali dell’Utente, arricchiti anche attraverso fonti esterne, saranno trattati, qualora quest’ultimo lo richieda, per eseguire le prestazioni contrattuali domandate a MilanoDept quale intermediario assicurativo e fornitore/rivenditore di Servizi, a titolo esemplificativo e non esaustivo di quotazioni, preventivazione in seguito ad individuazione ed analisi del profilo dell’Utente stesso ed identificazione delle esigenze assicurative o di gestione di crediti o di acquisizione di informazioni commerciali (di seguito, il complesso di tali attività, “*profilazione*”), nonché esecuzione, gestione, conclusione ed adempimento dei rapporti precontrattuali e contrattuali, per fornire i servizi richiesti dall’Utente medesimo, o per adempiere ad obblighi normativi, contabili e fiscali, ovvero ancora per finalità di difesa in giudizio, così come per la gestione – per conto dell’Utente anzidetto – di tutte le comunicazioni con le compagnie assicurative/gli intermediari assicurativi (i.e. Coface) dallo stesso prescelti, per il tempo strettamente necessario a tali attività. A tale scopo potrebbero essere acquisite da dette compagnie ed intermediari assicurativi anche informazioni attraverso l’accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI, così come previsto dalla Legge n. 124/2017, che saranno trattate, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. Rientrano infine nella presente finalità anche i trattamenti dei dati contenuti nei *curricula vitae* trasmessi tramite la sezione “Lavora con noi” del Sito, ove implementata, al fine di valutare i candidati e ricontattarli a tale scopo, o per presentare loro un’offerta di lavoro;
- b) finalità amministrativo-contabili (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento *Privacy*), ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all’adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c) obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento *Privacy*), ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa europea (ad es. la



normativa in materia fiscale), ivi inclusa la tutela dei minori: l'utilizzo del Sito sono infatti riservati a soggetti in grado, in base alla normativa nazionale di riferimento, di assumere obbligazioni contrattuali. MilanoDept, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi da parte di minori, potrà attuare pertanto misure di prevenzione quali il controllo del codice fiscale/della P.IVA, la correttezza dei dati di cui ai documenti d'identità e/o altre verifiche necessarie in riferimento allo specifico servizio richiestole.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate è obbligatorio in quanto imposto da obblighi di legge o comunque necessario per la realizzazione dei servizi richiesti. La mancata accettazione del trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di usufruire delle funzionalità offerte sul Sito e degli altri servizi di Milanodept.

Ulteriori finalità di trattamento: marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali
Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere trattati da MilanoDept anche per finalità di *marketing*, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero affinché MilanoDept possa contattare, anche con modalità automatizzate, l'Utente tramite *sms*, *mms*, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farsi contattare da quest'ultimo ai propri recapiti di contatto, per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalla stessa MilanoDept e/o da imprese terze (appartenenti alle seguenti categorie – di seguito, le “**Categorie**”: (i) compagnie di telefonia fissa, mobile ed ADSL; (ii) distributori commerciali, supermercati, centri commerciali e società della grande distribuzione; (iii) società attive nel mondo dell'editoria (carta stampata, *internet*, televisione e nuovi *media*) e distributori di quotidiani, periodici e libri; (iv) società attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi informatici; (v) società che commercializzano capi di abbigliamento o prodotti del settore della moda e del lusso; (vi) società attive nel settore del trasporto e del turismo; (vii) compagnie di fornitura di servizi di energia e gas; (viii) società di *call center*; (ix) società di *couponing* e gruppi d'acquisto; (x) istituti bancari e società finanziarie, compagnie assicurative ed intermediari finanziari ed assicurativi; (xi) agenzie di comunicazione; (xii) aziende attive nel *direct marketing* e nel brokeraggio di liste; (xiii) fornitori di prodotti enogastronomici; (xiv) fornitori di materiale per ufficio; (xv) fornitori di servizi di TV digitale e/o satellitare; (xvi) aziende che operano nell'ambito dei beni di largo consumo; (xvii) operatori del settore medico, dentistico e/o farmaceutico/dei dispositivi biomedicali (sviluppo, produzione, commercializzazione e distribuzione); e (xviii) fornitori di servizi professionali nell'ambito dell'architettura, dell'avvocatura e/o dell'assistenza fiscal-tributaria/giuslavoristica), presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità di seguito indicate.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii anche esercitando il c.d. diritto di *opt-out*, attraverso le modalità presenti in ogni tipologia di comunicazione con cui vengono realizzate le finalità commerciali in parola. Effettuata la revoca del consenso, MilanoDept invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta evasione della richiesta. MilanoDept informa tuttavia l'Utente che, anche a seguito dell'esercizio di tale diritto di revoca, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (ad es. la formazione delle liste di contatto già

completata poco prima della ricezione da parte di MilanoDept della revoca stessa), l'Utente medesimo continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto suddetto, si prega di segnalare il problema a MilanoDept, utilizzando i contatti indicati nei successivi paragrafi.

Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali per finalità di profilazione

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere altresì trattati da MilanoDept, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. *software*), per finalità di profilazione non strettamente legate alla definizione del suo profilo per l'erogazione dei Servizi offerti sul Sito, come definiti nelle rispettive Condizioni Generali di Servizio.

Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo, In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi.

Ulteriore finalità di trattamento: utilizzo della P.IVA e/o della ragione sociale/ditta/nome completo dell'Utente, se forniti da quest'ultimo, per individuare, tramite banche dati specializzate, le attività, il fatturato ed altre informazioni contabili, economiche, societarie e finanziarie sull'Utente stesso.

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, la P.IVA e/o la ragione sociale/ditta/nome completo del medesimo, se forniti da quest'ultimo, potranno essere inoltre utilizzati per individuare – tramite banche dati specializzate, dotate di idonee autorizzazioni e che si avvalgano esclusivamente di fonti legittime – le attività, il fatturato ed altre informazioni contabili, economiche, societarie e finanziarie sull'Utente stesso, per finalità di profilazione non strettamente legate all'arricchimento del suo profilo per l'erogazione dei Servizio previsti dal Sito.

Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo, In caso di mancato consenso la possibilità di usufruire dei servizi richiesti ad MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata.

Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept, con le modalità indicate nei successivi paragrafi.

Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali da parte di imprese terze

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate. Tali aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati da MilanoDept per proprie finalità di *marketing*, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero per contattare l'Utente stesso, anche con modalità automatizzate, tramite *sms*, *mms*, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farsi contattare da quest'ultimo ai propri recapiti di contatto, per proporre all'Utente medesimo l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti da loro stesse e/o da imprese terze appartenenti alle Categorie sopra elencate, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi.

I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze sopra indicate, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata da queste ultime. Eventuali richieste di non ricevere ulteriori comunicazioni commerciali da parte delle medesime e/o altre revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende terze interessate.

Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali per finalità di profilazione da parte di imprese terze

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate. Tali aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati da MilanoDept per proprie finalità di profilazione, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. *software*).

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi. I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze sopra indicate, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata da queste ultime. Eventuali revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende terze interessate.

Ulteriori finalità di trattamento: cessione dei dati personali ad imprese terze, al fine di permettere loro di trasferirli ad altre imprese per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali da parte di queste ultime

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate, che potranno a loro volta trasferire in tutto od in parte i dati personali stessi ad altre aziende sempre appartenenti alle Categorie suddette. Tali altre aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati dalle aziende terze suddette per proprie finalità di *marketing*, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero per contattare l'Utente stesso, anche con modalità automatizzate, tramite *sms*, *mms*, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farsi contattare da quest'ultimo ai propri recapiti di contatto, per proporre all'Utente medesimo l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti da loro stesse e/o da imprese terze a loro volta appartenenti alle Categorie di cui sopra, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi. I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di

autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze e dalle altre aziende sopra indicate, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata dalle medesime. Eventuali revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende interessate.

Ulteriori finalità di trattamento: cessione dei dati personali ad imprese terze, al fine di permettere loro di trasferirli ad altre imprese per finalità di profilazione commerciale da parte di queste ultime
Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate, che potranno a loro volta trasferire in tutto od in parte i dati personali stessi ad altre aziende sempre appartenenti alle Categorie suddette. Tali altre aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati dalle aziende terze suddette per proprie finalità di profilazione commerciale, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. *software*).

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi.

I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze e dalle altre aziende sopra indicate, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata dalle medesime. Eventuali revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende interessate.

Poiché alcuni fornitori di servizi di cui si avvale MilanoDept così come i sistemi informatici impiegati dalla stessa nei trattamenti connessi alle funzionalità del Servizio potrebbero essere situati al di fuori dell'Unione Europea, rispettivamente:

- (i) nel caso dei trattamenti di cui alle lettere (a), (b) e (c) di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate *extra* Unione Europea del fornitore di servizi di *data* ed *e-mail storage in cloud*, nonché di *server e-mail* e di *chat* aziendale, e dei suoi fornitori, negli Stati Uniti d'America; mentre
- (ii) nel caso dei trattamenti di cui alla lettera (d) di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate *extra* Unione Europea del fornitore di servizi di analisi dei dati trattati sul Sito, al fine dell'esecuzione delle attività di cui alla lettera (b), che precede, nonché dei suoi fornitori, situate in Cile, a Singapore, in R.D.C. (Taiwan) e negli Stati Uniti d'America;

i dati dell'Utente potrebbero venire di conseguenza trasferiti *extra* Unione Europea, avvalendosi delle basi giuridiche compatibili con il GDPR adottate dai rispettivi paesi.

L'Utente potrà infine richiedere l'identità dei fornitori di servizi di cui si avvale MilanoDept, a cui siano trasferiti i suoi dati personali *extra* Unione Europea, formulando una specifica richiesta a MilanoDept stessa, secondo le modalità indicate nei paragrafi che seguono.

Soggetti del trattamento, ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o i collaboratori di MilanoDept incaricati di gestire il Sito, di gestire l'inoltro delle e-mail, degli sms promozionali ed, in generale, delle comunicazioni commerciali, ove l'Utente vi abbia acconsentito, nonché di

svolgere per MilanoDept medesima le attività di contatto telefonico *inbound* od *outbound* con gli Utenti stessi. Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che trattino dati personali per conto di MilanoDept quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, i fornitori di servizi in *outsourcing*, professionisti e consulenti, società incaricate dell'invio delle *e-mail* e degli *sms* promozionali o dei contatti promozionali (ove l'Utente vi abbia acconsentito).

Tali soggetti, tutti formalmente nominati da MilanoDept quali Incaricati, Responsabili del trattamento e/o Amministratori di Sistema tratteranno i dati personali dell'Utente nel rispetto di ed esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e sotto il controllo e la supervisione di MilanoDept. Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista completa dei Responsabili del trattamento nominati da MilanoDept, facendone richiesta a quest'ultima con le modalità indicate nei successivi paragrafi. I dati personali degli Utenti potranno essere comunicati da MilanoDept, nei limiti in cui ciò sia necessario per dare esecuzione ad obblighi contrattuali e/o per adempiere ad obblighi di legge, anche a terzi autonomi Titolari del trattamento, ivi inclusi – in particolare – le compagnie assicurative/gli intermediari assicurativi nominativamente indicati al link di cui al paragrafo 3, lett. a) sopra, laddove coinvolti nell'attivazione della polizza o nelle trattative richieste dall'Utente, piuttosto che nell'illustrare telefonicamente all'Utente medesimo le condizioni offerte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora l'Utente richieda la sottoscrizione di una certa polizza assicurativa, MilanoDept trasferirà quindi i dati personali dell'Utente che ne ha fatto richiesta alla relativa compagnia assicuratrice, affinché tale polizza possa essere sottoscritta.

Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Si informa l'interessato al trattamento, in conformità a quanto previsto dall'articolo 13 paragrafo 2 del regolamento UE 2016/679, sulle modalità con le quali potrà esercitare i propri diritti.

Si informa l'interessato al trattamento che MilanoDept s.r.l., ai sensi dell'art 12 paragrafo 3 regolamento UE 2016/679, ha:

- a) fino a 1 mese dal momento dell'inoltro della richiesta da parte dell'interessato per rispondere in merito all'esercizio dei diritti ai sensi degli artt. 15-22 del regolamento UE 2016/679.
- b) Tale termine a seconda del numero di richieste può essere prorogato di due mesi.

Periodo di conservazione dei dati

Si informa gli interessati che i dati personali forniti saranno conservati presso i sistemi di MilanoDept s.r.l. per 5 anni, in caso di mancato acquisto di Servizi da MilanoDept, ovvero fino a 3 anni dopo il termine o la interruzione dei servizi offerti da Milanodept s.r.l. e comunque entro i limiti massimi consentiti dalla legge

Diritti dell'interessato

MilanoDept s.r.l., ai sensi degli artt. 15-22 del regolamento UE 2016/679, si impegna a garantire il pieno esercizio dei diritti dell'interessato, salvo che questo non pregiudichi un diritto legittimo o i diritti di altri interessati al trattamento. Si informa l'interessato al trattamento che desidera esercitare tali diritti che potrà farlo scrivendo all'indirizzo: milanodept@legalmail.it, diritti che di seguito riportiamo:



- accedere ai dati personali forniti;
- ottenere la rettifica dei dati personali forniti, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dati personali;
- revocare il suo consenso;
- ottenere la portabilità dei suoi dati personali;
- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati personali, conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, conoscere le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del DPO, ove designato;
- proporre un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy);
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, anche se profilazione funzionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la comunicazione di una violazione dei suoi dati personali.

Si informa l'interessato al trattamento che, ai sensi dell'art 13 paragrafo 2 comma D del regolamento UE 2016/679, qualora ravvisasse gravi inadempienze o lamentasse il mancato rispetto di uno dei diritti esposti nella presente informativa da parte di MilanoDept S.r.l. potrà esporre un formale reclamo presso il Garante per la privacy nazionale.