



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Gent.le Utente,

il presente documento è stato redatto in conformità con quanto previsto degli artt.13-14 Regolamento UE 2016/679 e dal d.lgs. 101/2018.

Milano Dept Srl, con sede in Via Bandello, 1 – 20123 Milano (MI) C.F. e P.Iva: 07626220961, Iscritta al Registro delle Imprese – Archivio CCIA di Milano con numero MI 1972120, Intermediario assicurativo soggetto al controllo dell'IVASS Iscrizione RUI A00401906, quale intestataria del “Sito” www.creditosicuro.com, in qualità di titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività raccoglie e tratta dati personali forniti dagli interessati al trattamento. Ai fini di garantire la tutela e l'esercizio dei diritti previsti dalla legge in materia di protezione dei dati personali si informa l'interessato di quanto segue:

Finalità del trattamento

I dati forniti dagli interessati saranno trattati per adempiere alle seguenti finalità:

- a) obblighi contrattuali e trattative pre-contrattuali (art. 6, par. 1 lett. b) del Regolamento *Privacy*), ovvero per dare esecuzione ai Servizi previsti sul Sito; nonché per adempiere, prima della conclusione di qualunque contratto, a specifiche richieste dell'Utente stesso. In particolare, i dati personali dell'Utente, arricchiti anche attraverso fonti esterne, saranno trattati, qualora quest'ultimo lo richieda, per eseguire le prestazioni contrattuali domandate a MilanoDept quale intermediario assicurativo e fornitore/rivenditore di Servizi, a titolo esemplificativo e non esaustivo di quotazioni, preventivazione in seguito ad individuazione ed analisi del profilo dell'Utente stesso ed identificazione delle esigenze assicurative o di gestione di crediti o di acquisizione di informazioni commerciali (di seguito, il complesso di tali attività, “*profilazione*”), nonché esecuzione, gestione, conclusione ed adempimento dei rapporti precontrattuali e contrattuali, per fornire i servizi richiesti dall'Utente medesimo, o per adempiere ad obblighi normativi, contabili e fiscali, ovvero ancora per finalità di difesa in giudizio, così come per la gestione – per conto dell'Utente anzidetto – di tutte le comunicazioni con le compagnie assicurative/gli intermediari assicurativi (i.e. Coface) dallo stesso prescelti, per il tempo strettamente necessario a tali attività. A tale scopo potrebbero essere acquisite da dette compagnie ed intermediari assicurativi anche informazioni attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI, così come previsto dalla Legge n. 124/2017, che saranno trattate, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. Rientrano infine nella presente finalità anche i trattamenti dei dati contenuti nei *curricula vitae* trasmessi tramite la sezione “Lavora con noi” del Sito, ove implementata, al fine di valutare i candidati e ricontattarli a tale scopo, o per presentare loro un'offerta di lavoro;
- b) finalità amministrativo-contabili (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento *Privacy*), ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c) obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento *Privacy*), ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa europea (ad es. la normativa

in materia fiscale), ivi inclusa la tutela dei minori: l'utilizzo del Sito sono infatti riservati a soggetti in grado, in base alla normativa nazionale di riferimento, di assumere obbligazioni contrattuali. MilanoDept, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi da parte di minori, potrà attuare pertanto misure di prevenzione quali il controllo del codice fiscale/della P.IVA, la correttezza dei dati di cui ai documenti d'identità e/o altre verifiche necessarie in riferimento allo specifico servizio richiestole.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate è obbligatorio in quanto imposto da obblighi di legge o comunque necessario per la realizzazione dei servizi richiesti. La mancata accettazione del trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di usufruire delle funzionalità offerte sul Sito e degli altri servizi di Milanodept.

Ulteriori finalità di trattamento: marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali
Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere trattati da MilanoDept anche per finalità di *marketing*, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero affinché MilanoDept possa contattare, anche con modalità automatizzate, l'Utente tramite *sms*, *mms*, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farsi contattare da quest'ultimo ai propri recapiti di contatto, per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalla stessa MilanoDept e/o da imprese terze (appartenenti alle seguenti categorie – di seguito, le “**Categorie**”: (i) compagnie di telefonia fissa, mobile ed ADSL; (ii) distributori commerciali, supermercati, centri commerciali e società della grande distribuzione; (iii) società attive nel mondo dell'editoria (carta stampata, *internet*, televisione e nuovi *media*) e distributori di quotidiani, periodici e libri; (iv) società attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi informatici; (v) società che commercializzano capi di abbigliamento o prodotti del settore della moda e del lusso; (vi) società attive nel settore del trasporto e del turismo; (vii) compagnie di fornitura di servizi di energia e gas; (viii) società di *call center*; (ix) società di *couponing* e gruppi d'acquisto; (x) istituti bancari e società finanziarie, compagnie assicurative ed intermediari finanziari ed assicurativi; (xi) agenzie di comunicazione; (xii) aziende attive nel *direct marketing* e nel brokeraggio di liste; (xiii) fornitori di prodotti enogastronomici; (xiv) fornitori di materiale per ufficio; (xv) fornitori di servizi di TV digitale e/o satellitare; (xvi) aziende che operano nell'ambito dei beni di largo consumo; (xvii) operatori del settore medico, dentistico e/o farmaceutico/dei dispositivi biomedicali (sviluppo, produzione, commercializzazione e distribuzione); e (xviii) fornitori di servizi professionali nell'ambito dell'architettura, dell'avvocatura e/o dell'assistenza fiscal-tributaria/giuslavoristica), presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità di seguito indicate.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii anche esercitando il c.d. diritto di *opt-out*, attraverso le modalità presenti in ogni tipologia di comunicazione con cui vengono realizzate le finalità commerciali in parola. Effettuata la revoca del consenso, MilanoDept invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta evasione della richiesta. MilanoDept informa tuttavia l'Utente che, anche a seguito dell'esercizio di tale diritto di revoca, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (ad es. la formazione delle liste di contatto già

completata poco prima della ricezione da parte di MilanoDept della revoca stessa), l'Utente medesimo continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto suddetto, si prega di segnalare il problema a MilanoDept, utilizzando i contatti indicati nei successivi paragrafi.

Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali per finalità di profilazione

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere altresì trattati da MilanoDept, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. *software*), per finalità di profilazione non strettamente legate alla definizione del suo profilo per l'erogazione dei Servizi offerti sul Sito, come definiti nelle rispettive Condizioni Generali di Servizio.

Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo, In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi.

Ulteriore finalità di trattamento: utilizzo della P.IVA e/o della ragione sociale/ditta/nome completo dell'Utente, se forniti da quest'ultimo, per individuare, tramite banche dati specializzate, le attività, il fatturato ed altre informazioni contabili, economiche, societarie e finanziarie sull'Utente stesso.

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, la P.IVA e/o la ragione sociale/ditta/nome completo del medesimo, se forniti da quest'ultimo, potranno essere inoltre utilizzati per individuare – tramite banche dati specializzate, dotate di idonee autorizzazioni e che si avvalgano esclusivamente di fonti legittime – le attività, il fatturato ed altre informazioni contabili, economiche, societarie e finanziarie sull'Utente stesso, per finalità di profilazione non strettamente legate all'arricchimento del suo profilo per l'erogazione dei Servizio previsti dal Sito.

Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo, In caso di mancato consenso la possibilità di usufruire dei servizi richiesti ad MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata.

Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept, con le modalità indicate nei successivi paragrafi.

Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali da parte di imprese terze

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate. Tali aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati da MilanoDept per proprie finalità di *marketing*, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero per contattare l'Utente stesso, anche con modalità automatizzate, tramite *sms*, *mms*, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farsi contattare da quest'ultimo ai propri recapiti di contatto, per proporre all'Utente medesimo l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti da loro stesse e/o da imprese terze appartenenti alle Categorie sopra elencate, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi. I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze sopra indicate, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata da queste ultime. Eventuali richieste di non ricevere ulteriori comunicazioni commerciali da parte delle medesime e/o altre revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende terze interessate.

Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali per finalità di profilazione da parte di imprese terze

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate. Tali aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati da MilanoDept per proprie finalità di profilazione, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. *software*).

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi.

I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze sopra indicate, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata da queste ultime. Eventuali revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende terze interessate.

Ulteriori finalità di trattamento: cessione dei dati personali ad imprese terze, al fine di permettere loro di trasferirli ad altre imprese per finalità di marketing, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali da parte di queste ultime

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate, che potranno a loro volta trasferire in tutto od in parte i dati personali stessi ad altre aziende sempre appartenenti alle Categorie suddette. Tali altre aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati dalle aziende terze suddette per proprie finalità di *marketing*, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero per contattare l'Utente stesso, anche con modalità automatizzate, tramite *sms*, *mms*, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farsi contattare da quest'ultimo ai propri recapiti di contatto, per proporre all'Utente medesimo l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti da loro stesse e/o da imprese terze a loro volta appartenenti alle Categorie di cui sopra, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi. I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze e dalle altre aziende sopra indicate, sulla base della specifica

informativa che sarà rilasciata dalle medesime. Eventuali revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende interessate.

Ulteriori finalità di trattamento: cessione dei dati personali ad imprese terze, al fine di permettere loro di trasferirli ad altre imprese per finalità di profilazione commerciale da parte di queste ultime
Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere comunicati da MilanoDept ad aziende terze appartenenti alle Categorie sopra elencate, che potranno a loro volta trasferire in tutto od in parte i dati personali stessi ad altre aziende sempre appartenenti alle Categorie suddette. Tali altre aziende, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno quindi trattare i dati personali dell'Utente loro comunicati dalle aziende terze suddette per proprie finalità di profilazione commerciale, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. *software*).

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o usufruire dei servizi offerti da MilanoDept non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a MilanoDept con le modalità indicate nei successivi paragrafi. I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di autonomi Titolari del trattamento dalle aziende terze e dalle altre aziende sopra indicate, sulla base della specifica informativa che sarà rilasciata dalle medesime. Eventuali revoche del consenso al trattamento da parte delle stesse dovranno pertanto essere rivolte direttamente alle aziende interessate.

Poiché alcuni fornitori di servizi di cui si avvale MilanoDept così come i sistemi informatici impiegati dalla stessa nei trattamenti connessi alle funzionalità del Servizio potrebbero essere situati al di fuori dell'Unione Europea, rispettivamente:

- (i) nel caso dei trattamenti di cui alle lettere (a), (b) e (c) di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate *extra* Unione Europea del fornitore di servizi di *data* ed *e-mail storage in cloud*, nonché di *server e-mail* e di *chat* aziendale, e dei suoi fornitori, negli Stati Uniti d'America; mentre
- (ii) nel caso dei trattamenti di cui alla lettera (d) di cui sopra, presso le sedi e/o le affiliate *extra* Unione Europea del fornitore di servizi di analisi dei dati trattati sul Sito, al fine dell'esecuzione delle attività di cui alla lettera (b), che precede, nonché dei suoi fornitori, situate in Cile, a Singapore, in R.D.C. (Taiwan) e negli Stati Uniti d'America;

i dati dell'Utente potrebbero venire di conseguenza trasferiti *extra* Unione Europea, avvalendosi delle basi giuridiche compatibili con il GDPR adottate dai rispettivi paesi.

L'Utente potrà infine richiedere l'identità dei fornitori di servizi di cui si avvale MilanoDept, a cui siano trasferiti i suoi dati personali *extra* Unione Europea, formulando una specifica richiesta a MilanoDept stessa, secondo le modalità indicate nei paragrafi che seguono.

Soggetti del trattamento, ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o i collaboratori di MilanoDept incaricati di gestire il Sito, di gestire l'inoltro delle e-mail, degli sms promozionali ed, in generale, delle comunicazioni commerciali, ove l'Utente vi abbia acconsentito, nonché di svolgere per MilanoDept medesima le attività di contatto telefonico *inbound* od *outbound* con gli Utenti stessi. Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che trattino dati personali per conto di MilanoDept quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i fornitori di servizi

informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, i fornitori di servizi in *outsourcing*, professionisti e consulenti, società incaricate dell'invio delle *e-mail* e degli *sms* promozionali o dei contatti promozionali (ove l'Utente vi abbia acconsentito).

Tali soggetti, tutti formalmente nominati da MilanoDept quali Incaricati, Responsabili del trattamento e/o Amministratori di Sistema tratteranno i dati personali dell'Utente nel rispetto di ed esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e sotto il controllo e la supervisione di MilanoDept. Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista completa dei Responsabili del trattamento nominati da MilanoDept, facendone richiesta a quest'ultima con le modalità indicate nei successivi paragrafi. I dati personali degli Utenti potranno essere comunicati da MilanoDept, nei limiti in cui ciò sia necessario per dare esecuzione ad obblighi contrattuali e/o per adempiere ad obblighi di legge, anche a terzi autonomi Titolari del trattamento, ivi inclusi – in particolare – le compagnie assicurative/gli intermediari assicurativi nominativamente indicati al link di cui al paragrafo 3, lett. a) sopra, laddove coinvolti nell'attivazione della polizza o nelle trattative richieste dall'Utente, piuttosto che nell'illustrare telefonicamente all'Utente medesimo le condizioni offerte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora l'Utente richieda la sottoscrizione di una certa polizza assicurativa, MilanoDept trasferirà quindi i dati personali dell'Utente che ne ha fatto richiesta alla relativa compagnia assicuratrice, affinché tale polizza possa essere sottoscritta.

Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Si informa l'interessato al trattamento, in conformità a quanto previsto dall'articolo 13 paragrafo 2 del regolamento UE 2016/679, sulle modalità con le quali potrà esercitare i propri diritti.

Si informa l'interessato al trattamento che MilanoDept s.r.l., ai sensi dell'art 12 paragrafo 3 regolamento UE 2016/679, ha:

- a) fino a 1 mese dal momento dell'inoltro della richiesta da parte dell'interessato per rispondere in merito all'esercizio dei diritti ai sensi degli artt. 15-22 del regolamento UE 2016/679.
- b) Tale termine a seconda del numero di richieste può essere prorogato di due mesi.

Periodo di conservazione dei dati

Si informa gli interessati che i dati personali forniti saranno conservati presso i sistemi di MilanoDept s.r.l. per 5 anni, in caso di mancato acquisto di Servizi da MilanoDept, ovvero fino a 3 anni dopo il termine o la interruzione dei servizi offerti da Milanodept s.r.l. e comunque entro i limiti massimi consentiti dalla legge

Diritti dell'interessato

MilanoDept s.r.l., ai sensi degli artt. 15-22 del regolamento UE 2016/679, si impegna a garantire il pieno esercizio dei diritti dell'interessato, salvo che questo non pregiudichi un diritto legittimo o i diritti di altri interessati al trattamento. Si informa l'interessato al trattamento che desidera esercitare tali diritti che potrà farlo scrivendo all'indirizzo: milanodept@legalmail.it, diritti che di seguito riportiamo:

- accedere ai dati personali forniti;
- ottenere la rettifica dei dati personali forniti, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;



- opporsi al trattamento dati personali;
- revocare il suo consenso;
- ottenere la portabilità dei suoi dati personali;
- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati personali, conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, conoscere le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del DPO, ove designato;
- proporre un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy);
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, anche se profilazione funzionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la comunicazione di una violazione dei suoi dati personali.

Si informa l'interessato al trattamento che, ai sensi dell'art 13 paragrafo 2 comma D del regolamento UE 2016/679, qualora ravvisasse gravi inadempienze o lamentasse il mancato rispetto di uno dei diritti esposti nella presente informativa da parte di MilanoDept S.r.l. potrà esporre un formale reclamo presso il Garante per la privacy nazionale.



Policy sulla protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679

Sommario

1. Premessa	3
2. Obiettivi	3
3. Ambito di applicazione	3
4. Destinatari	4
5. Normativa riferimento	4
6. Organizzazione per la privacy	5
6.1 Ruoli e responsabilità	5
7. Principi Generali relativi al trattamento dei dati	5
7.1 Titolare e responsabilizzazione	5
7.2 Documentazione dei trattamenti	5
7.3 Privacy by design, by default	6
7.4 Valutazione dei rischi privacy	6
7.5 Liceità Informativa e consenso	7
7.6 Diritti degli Interessati	7
7.7 Sicurezza dei dati	8
7.8 Notifica delle violazioni	9
8. Rapporti con i fornitori	9
9. Miglioramento continuo	10

1. Premessa

Milanodept s.r.l., con sede in Milano, Via Bandello 1, 0123 Milano (MI) C.F. e P.Iva: 07626220961

–
Iscritta al Registro delle Imprese – Archivio CCIA di Milano con numero MI 1972120, Intermediario assicurativo soggetto al controllo dell’IVASS Iscrizione RUI A00401906 (di seguito, “MilanoDept”), è intestataria del sito internet www.creditsicuro.com (di seguito, il “Sito”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il “Regolamento Privacy”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del Sito e – più in generale – dei suoi servizi, nonché dei destinatari delle sue campagne di comunicazione e marketing (di seguito, gli “Utenti”).

Attraverso il Sito è possibile apprendere informazioni sui servizi offerti e per i visitatori che ne facciano espressa richiesta ottenere informazioni e preventivi relativamente ai servizi ivi indicati, i.e. assicurazione credito, informazioni commerciali, recupero crediti (“I Servizi”).

Per riuscire non possiamo trascurare la tutela della riservatezza di tutti coloro che fanno parte del nostro progetto. Ciò significa che proteggeremo le informazioni personali di tutti i visitatori che accedono a nostri siti web o servizi attraverso pc fissi e mobili e dispositivi mobili.

A tal fine MilanoDept, in qualità di titolare, nel presente documento, d’ora in avanti Privacy Policy, definisce i mezzi tecnologici e organizzativi affinché i dati personali dei soggetti interessati siano adeguatamente protetti da perdita, distruzione, alterazione, diffusione, furto, appropriazione, od ogni altro evento che possa, in maniera accidentale o non, ledere i diritti e le libertà dei soggetti interessati.

2. Obiettivi

Obiettivo della presente policy è definire i principi guida e la struttura dei processi che Milanodept s.r.l. pone in essere per garantire la conformità al Regolamento 2016/679.

Milanodept s.r.l. considera la tutela dei diritti e delle libertà delle persone un elemento imprescindibile e reputa la protezione dei dati personali una condizione essenziale da garantire nello svolgimento dei compiti istituzionali.

Promuove a questo scopo ogni tipo di azione e iniziativa affinché i trattamenti siano svolti nelle condizioni di maggiore sicurezza possibile e nel rispetto dei principi di liceità, necessità e proporzionalità.

3. Ambito di applicazione

La presente policy sulla protezione dei dati personali si applica a tutti i trattamenti svolti da o per conto di Milanodept s.r.l.

Sono quindi ricompresi tutti i trattamenti di titolarità di Milanodept s.r.l., sia che siano svolti direttamente da Soci o personale interno (soggetti interni preposti al trattamento dei dati), sia che siano svolti all’esterno del perimetro organizzativo di Milanodept s.r.l., da fornitori o partner che a vario titolo trattano i dati (c.d. responsabili esterni).

In particolare:

Le categorie di dati personali trattati saranno le seguenti:

Categoria di Dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati Anagrafici	nome, cognome, ragione sociale, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale/p.iva, indirizzo/i e- mail, copia del documento di identità,etc.
Dati economici e societari	Attività, Fatturato, informazioni societarie e finanziarie della società etc.
Dati di traffico telematico	log, indirizzo IP di provenienza, cookie, dati di utilizzo, etc.

e – più in generale – tutti quelli richiesti nel form da compilarsi per l'uso del servizio di preventivazione dei Servizi offerti sul Sito nonché tutti quelli acquisiti – anche da fonti esterne – nel processo di arricchimento necessario all'attività di profilazione funzionale di CreditoSicuro,

4. Destinatari

- Aziende e quindi Utenti del Sito
- Partner Commerciali (i.e. compagnie assicurative e broker)
- Società di Marketing
- Intermediari finanziari (a titolo esemplificativo e non esaustivo, compagnie assicurative (i.e. Coface) o partner finanziari, (ad esempio Stripe)
- Qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo, autorità giudiziaria o altro terzo, qualora Milanodept s.r.l. ritenesse necessaria una divulgazione secondo la legge Italiana o regolamenti applicabili;
- Amministratori, dipendenti e soci, della nostra società e/o di società collegate, secondo la definizione di legge.

5. Normativa riferimento

- Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- Linee Guida del Comitato dei Garanti sulla Notificazione delle violazioni dei dati personali secondo Il Regolamento 2016/679, WP 250 Art. 29 Data Protection Working Party
- Linee-guida concernenti la valutazione di impatto sulla protezione dei dati nonché i criteri per stabilire se un trattamento “possa presentare un rischio elevato” ai sensi del regolamento 2016/679, WP 248 Art. 29 Data Protection Working Party

I requisiti che derivano dalla normativa nazionale ed internazionale guidano i processi di conformità indicati nella presente policy e ne costituiscono il presupposto di riferimento legale e prevalente.

Sarà cura di Milanodept s.r.l. porre ogni soggetto che agisce sui dati personali o che è nelle possibilità di influenzare i processi di gestione degli strumenti a supporto dei trattamenti nelle condizioni di apprendere i contenuti della normativa di riferimento e i contenuti della presente policy.

6. Organizzazione per la privacy

Milanodept s.r.l. ha determinato risorse, processi e competenze per essere in grado di far fronte alle novità ed esigenze di protezione dei dati personali, in particolare in relazione alle novità introdotte con il nuovo Regolamento Europeo.

La conformità ai requisiti di protezione dei dati personali è garantita dal lavoro sinergico tra soci e dipendenti. Entrambi, infatti, grazie al costante aggiornamento e lavoro assistito da società di consulenza, si impegnano affinché i processi interni ed esterni siano conformi alle Normative vigenti.

6.1 Ruoli e responsabilità

Soci e dipendenti interni a Milanodept s.r.l., che verranno coinvolti in attività di trattamento dei dati personali, saranno tenuti a sottoscrivere un apposito accordo di riservatezza, in una fase antecedente all'inizio dell'attività in questione.

7. Principi Generali relativi al trattamento dei dati

7.1 Titolare e responsabilizzazione

Milanodept s.r.l., definisce una serie di processi sistemici per la protezione dei dati personali.

Questi processi sono definiti allo scopo di garantire la conformità al Regolamento.

Elemento ispiratore della conformità, nello spirito del Regolamento, è la responsabilizzazione del titolare, anche attraverso un breve percorso di formazione. Secondo questo principio il titolare adotta comportamenti proattivi tali da dimostrare la concreta adozione di misure finalizzate ad assicurare l'applicazione del Regolamento.

Il titolare decide quindi autonomamente le modalità, le garanzie e i limiti del trattamento dei dati personali – nel rispetto delle disposizioni normative e alla luce di alcuni criteri specifici indicati nel regolamento stesso.

Milanodept s.r.l., in qualità di titolare, si impegna a tal proposito a far proprio un comportamento proattivo, attraverso il quale si venga a determinare e documentare, nella cornice dei criteri definiti all'interno del Regolamento, un sistema di controlli ed evidenze che dimostrino di aver posto in essere tutte le scelte idonee a garantire, nel pieno rispetto della vigente normativa, i diritti e le libertà personali dei soggetti interessati.

7.2 Documentazione dei trattamenti

Milanodept s.r.l., ai sensi dell'art. 30, mantiene un registro di tutte le attività di trattamento effettuate sotto la propria Titolarità e/o Responsabilità.

Tale registro viene aggiornato ogni qualvolta intervengano modifiche alle modalità di trattamento, o qualora venga implementata una nuova attività di trattamento di dati personali.

Il registro dei trattamenti contiene tutte le informazioni fondamentali di ogni trattamento, per poter valutare le condizioni entro le quali il trattamento stesso si svolge.

Milanodept s.r.l. ha sviluppato un modello di Registro dei trattamenti esaustivo dal punto di vista delle informazioni e dei dettagli che lo compongono, convinta in questo modo di dare massima trasparenza alle sue attività di trattamento, agevolare le valutazioni di rischio e legittimare la conformità alla normativa vigente.

7.3 Privacy by design, by default

Per attestare la conformità al nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, Milanodept s.r.l., quale titolare del trattamento, si impegna ad adottare politiche interne e ad attuare misure volte a soddisfare il principio della protezione dei dati come elemento connaturato alla progettazione delle soluzioni informatiche e di default per i trattamenti.

A tal fine orienta le analisi sui trattamenti all'individuazione di soluzioni per la minimizzazione degli stessi, riducendo il più possibile i dati personali trattati, i tempi della loro conservazione negli archivi ed evitando gli accessi non strettamente necessari in relazione alle finalità.

Milanodept s.r.l., in conformità con quanto stabilito dal legislatore europeo in materia di **privacy by default**, adotta il principio di "minimizzazione dei dati" nello svolgimento delle attività di trattamento. Questo principio si declina nelle seguenti misure tecniche ed organizzative.

Principio del minimo privilegio

Gli utenti dei sistemi avranno accesso ai dati secondo un livello autorizzativo che comporti la visibilità e la possibilità di effettuare copie e modifiche ai soli dati autorizzati e necessari per lo svolgimento delle attività preposte.

Raccogliere solo dati necessari

Milanodept s.r.l. si impegna a raccogliere il minor numero di dati personali e in generale solo quelli strettamente necessari alle finalità del trattamento specifico, come indicati nell'informativa reperibile al seguente link.

Cancellazione dei dati

Tutti i dati personali e le relative copie non più necessari per le finalità del trattamento ad essi associato, verranno cancellati secondo i tempi comunicati all'interessato al momento della raccolta del consenso. Fatto salvo quanto espresso nel paragrafo precedente Milanodept s.r.l. ha stabilito un periodo di conservazione massima dei dati personali secondo i seguenti parametri:

Dati personali (dati di contatto, dati identificativi etc): 5 anni, in caso di mancato acquisto di Servizi da MilanoDept, ovvero fino a 3 anni dopo il termine o la interruzione dei servizi offerti da Milanodept s.r.l. e comunque entro i limiti massimi consentiti dalla legg

Tale indicazione temporale rimane indicativa in quanto alcune categorie di dati per alcuni determinati trattamenti potrebbero avere obblighi legislativi specifici in termini di conservazione dei dati.

7.4 Valutazione dei rischi privacy

Milanodept s.r.l., nella piena consapevolezza che il principio di responsabilizzazione si esprime anche attraverso l'applicazione di una corretta metodologia per la valutazione dei rischi che i trattamenti svolti possono comportare nei confronti dei soggetti interessati, esegue una valutazione di impatto (DPIA).

La valutazione di impatto viene assicurata per tutti i trattamenti con rischio elevato e ha la finalità di individuare per questi le misure di protezione idonee per il livello di rischio.

Più in generale, Milanodept s.r.l. si attiene a quanto il Regolamento esprime all'art. 32, cioè all'adozione per i trattamenti di misure tecniche o organizzative adeguate tenuto conto del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà dei soggetti interessati; il modello di miglioramento continuo prevede che tutti i trattamenti siano periodicamente sottoposti a valutazioni di rischio per adeguare le misure di protezione applicate ai rischi valutati, anche tenuto conto dell'evoluzione tecnologica e del mutevole contesto delle minacce che possono impattare i trattamenti.

Tale attività ha cadenza regolare e deve essere revisionata almeno con cadenza triennale al fine di verificare lo stato di rischio, il quadro delle minacce e la natura dei controlli a presidio delle minacce individuate da Milanodept s.r.l.

7.5 Liceità Informativa e consenso

Milanodept s.r.l. assicura la conformità al Regolamento Europeo 679/2016 anche attraverso il rispetto del principio di trasparenza, comunicando al soggetto interessato le informazioni circa il trattamento dei dati che lo riguardano con un linguaggio semplice ed inequivocabile.

Milanodept s.r.l. garantisce un'esaustiva informativa per ciascun trattamento di dati, nella quale sono descritte le finalità del suddetto trattamento e il contesto specifico nel quale i dati personali sono trattati, le informazioni oggetto del trattamento dei dati personali e i diritti minimi dei soggetti interessati (diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione del trattamento, diritto di opposizione, diritto alla portabilità dei dati).

Ogni aggiornamento di tutta o di una parte dell'informativa rilasciata agli interessati al trattamento dovrà essere comunicato nella maniera più opportuna e quanto prima possibile agli interessati.

Milanodept s.r.l. assicura inoltre che il consenso raccolto unitamente all'informativa resa al soggetto interessato sia prestato in forma libera ed espresso in maniera comprensibile, chiara ed inequivocabile. Affinché sia possibile conservarne opportuna traccia, il consenso è raccolto in forma digitale e collocato in archivi dedicati.

Milanodept s.r.l. garantisce un'informativa pertinente al singolo trattamento e un'analisi specifica sulla necessità di raccogliere un consenso in funzione della normativa di riferimento e delle finalità istituzionali applicabili, garantendo in ogni caso che nessun trattamento possa avere inizio se non dopo la verifica del rispetto delle condizioni di liceità dello stesso.

7.6 Diritti degli Interessati

Libertà di scelta

Milanodept s.r.l. si impegna a limitare al minor numero possibile le attività di trattamento e a rispondere ad ogni richiesta legittima di fornitura di dati da parte degli interessati. Al fine di tutelare la libertà e diritti degli individui Milanodept s.r.l. dispone che:

- a) Tutte le informative riportino le modalità con le quali gli interessati possano esercitare i propri diritti

- b) Tutte le richieste provenienti dagli interessati che riguardino l'esercizio di uno o più diritti previsti dalla normativa vigente siano verificate entro e non oltre 1 mese dalla ricezione da parte del titolare o del responsabile al trattamento

I sistemi di front-end e di back end dovranno essere strutturati in maniera tale da garantire l'esercizio dei diritti degli interessati. Di seguito l'elenco dei diritti esercitabili dagli interessati e alcune indicazioni su come i sistemi debbano poter supportare tale esercizio. Si evidenzia come i sistemi debbano poter soddisfare alle richieste degli interessati relative all'esercizio dei loro diritti entro 30 giorni, prorogabili di altri 60 giorni previa comunicazione in merito al ritardo.

Diritto di accesso e rettifica dei dati (art.15-16)

I sistemi devono pertanto poter presentare un panel riassuntivo dei dati dell'interessato in possesso di Milanodept s.r.l.

L'utente laddove possibile deve poter rettificare la correttezza dei dati imputati a sistema.

Diritto alla cancellazione dei dati (art.17)

Gli interessati possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei dati personali, inviando una richiesta scritta all'indirizzo mail milanodept@legalmail.it.

Resta inteso che l'azienda non possa conservare ulteriori copie dei dati per i quali è stata richiesta la cancellazione.

Diritto alla limitazione al trattamento (art.18)

Gli addetti ai lavori di CreditoSicuro che processano i dati degli interessati dovranno prevedere la sospensione (anche temporanea) delle attività di trattamento sui dati.

Obbligo di notifica (art.19)

Gli addetti ai lavori dovranno inviare comunicazione all'interessato riguardo:

- L'avvenuta rettifica dei dati imputati da parte dell'interessato
- L'avvenuta cancellazione dei dati dell'interessato
- L'avvenuta limitazione alle attività di trattamento

Diritto alla portabilità (art.20)

L'interessato ha il diritto a ricevere i propri dati in un formato di uso comune e strutturato. L'interessato potrebbe altresì richiedere che sia il titolare a dover trasmettere i dati ad altro titolare in sua vece.

7.7 Sicurezza dei dati

Milanodept s.r.l. garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

La sicurezza viene ricercata attraverso una preliminare valutazione dei rischi.

Nella fase successiva sono adottate misure di protezione adeguate rispetto ai rischi, sia di natura tecnica che organizzativa, per ridurre i rischi identificati sul trattamento.

Possono essere utilizzate tecniche quali, in particolare, la cifratura, la pseudonimizzazione e/o misure per il ripristino tempestivo della disponibilità dei dati dopo un incidente, oltre che misure di controllo degli accessi, di hardening dei sistemi, di protezione dei canali di comunicazione ed altre che possono derivare dalle valutazioni di rischio, in un'ottica di raggruppamento delle misure stesse e di aggiornamento rispetto all'evoluzione delle minacce e delle tecnologie disponibili.

Milanodept s.r.l. si impegna inoltre a testare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza.

7.8 Notifica delle violazioni

Milanodept s.r.l., in qualità di titolare del trattamento, si impegna a notificare all’Autorità di controllo l’avvenuta violazione di dati personali che possono determinare un rischio per i diritti e le libertà dei soggetti interessati, nei tempi previsti dal Regolamento UE 679/2016 (72 ore), motivando un eventuale ritardo nella comunicazione.

Milanodept s.r.l. inoltre assicura la notifica ai soggetti interessati a cui si rivolgono i dati personali, qualora dette violazioni di dati personali costituiscano un rischio particolarmente elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche interessate, comunicandole non appena ragionevolmente possibile e senza ingiustificato ritardo.

Milanodept s.r.l. in conformità all’articolo 33 par. 3 comma 5 del regolamento UE 2016/679, mantiene e aggiorna un registro degli incidenti di sicurezza che coinvolge i dati personali degli interessati. Al fine di garantire le libertà individuali degli interessati, gestisce il ciclo di vita degli incidenti di sicurezza che coinvolgono dati personali

Tutti gli incidenti di sicurezza che coinvolgono i dati personali devono essere comunicati e registrati all’interno dell’apposito registro degli incidenti di Milanodept s.r.l. L’azienda deve dotarsi di idonei processi per la gestione degli incidenti tale per cui l’incidente venga analizzato, catalogato e registrato. È opportuno e raccomandabile registrare la vulnerabilità collegata all’incidente, in quanto potrebbe rivelarsi utile per future investigazioni.

Per incidente di sicurezza si intende perdita di confidenzialità, integrità e riservatezza sui dati. Ad esempio: perdita di una copia di backup, perdita di un laptop contenente dati personali, divulgazione incontrollata di informazioni.

Ciclo di vita dell’incidente

Milanodept s.r.l. implementerà un processo di gestione del ciclo di vita degli incidenti. Questo presuppone che tutti gli incidenti di sicurezza e le vulnerabilità ad esso collegate vadano monitorati nel tempo, al fine di impedire che un’incidente che in un primo momento sia stato valutato come di basso rischio o impatto per gli interessati, possa rivelarsi in un tempo futuro dannoso o ad alto impatto per i diritti e le libertà degli interessati.

8. Rapporti con i fornitori

All’interno dei processi di selezione e dei successivi contratti con i fornitori sono previsti requisiti e opportune clausole individuate nel documento DPA, ovvero “Data Protection Agreement”. Il DPA dovrà essere allegato ai contratti con i fornitori ed esso equivale e sopperisce alla nomina di Responsabile del Trattamento.

Il documento garantisce l’impegno del fornitore al rispetto dei requisiti di protezione dei dati personali che derivano dall’applicazione del GDPR e della normativa nazionale di riferimento in materia. I fornitori ricevono inoltre puntuali istruzioni.

Il responsabile del trattamento esterno, nominato da Milanodept s.r.l., deve comunicare ad essa l’utilizzo di società in regime di subappalto per lo svolgimento delle attività di trattamento.

Milanodept s.r.l. si riserverà il diritto di recedere dal contratto a seguito di un qualsiasi cambiamento non preventivato.



Qualsiasi cambiamento da parte del responsabile del trattamento andrà notificato repentinamente ed il responsabile dovrà ricevere idonea autorizzazione da parte di Milanodept s.r.l. prima di poter procedere alla nomina di un subappaltatore.

Il responsabile del trattamento deve impegnarsi a:

- a) Trasmettere alla società in subappalto le disposizioni di sicurezza predisposte da Milanodept s.r.l.
- b) Comunicare a Milanodept s.r.l. il paese nel quale la società di subappalto svolge le sue mansioni

9. Miglioramento continuo

Milanodept s.r.l. implementa i processi citati in un'ottica di miglioramento continuo, monitorando costantemente la conformità al Regolamento UE 2016/679 e prevedendo, ove necessario, le azioni correttive necessarie per assicurare l'evoluzione del proprio sistema di gestione della protezione dei dati personali e l'efficacia dei sistemi di controllo su di esso.